

# الخدمات الصحية



يجب تدريب العاملين/ات في المجال الصحي وفي الخطوط الأمامية  
ليتمكنوا من توفير خدمات عالية الجودة للناجين/ات من العنف.  
الخدمات الصحية يجب أن توفر:

- الرصد الآمن والإحالة للناجيات من عنف الشريك الحميم
- الدعم من الخطوط الأمامية
- العلاج الطبي الطارئ
- تقديم الرعاية الخاصة بحالات الاعتداء الجنسي
- تقديم الرعاية وتقييم الصحة النفسية
- التوثيق (الطبي- القانوني)
- رفع الوعي وتقديم المعلومات



إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو دعم إضافي للوصول إلى مثل هذه الخدمات،  
يمكنك الاتصال بالخط الآمن للنساء والفتيات التابع لمنظمة أبعاد (7/24) على

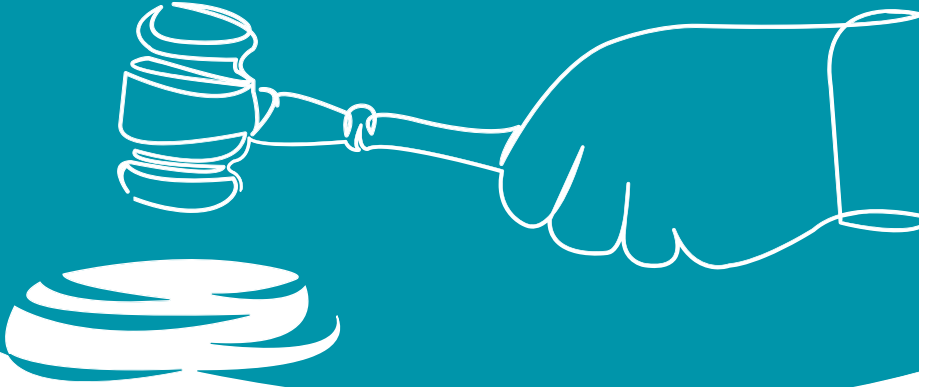
**+961 81 788178**



[unfpa.org](http://unfpa.org)  
[abaadmena.org](http://abaadmena.org)



# خدمات الشرطة والقضاء



على خدمات الشرطة والقضاء التي يقدمها كل من عناصر الضابطة العدلية، المحامون و/ أو رجال الدين، أن تشمل:

- الوقاية
- التقييم
- التحقيق
- مساءلة الجاني والتعويضات
- السلامة والحماية
- المساعدة والدعم
- الاتصالات والمعلومات
- تنسيق قطاع العدالة
- الإحالة الآمنة

إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو دعم إضافي للوصول إلى مثل هذه الخدمات، يمكنك الاتصال بالخط الآمن للنساء والفتيات التابع لمنظمة أبعاد (7/24) على

**+961 81 788178**



أبعداد  
abaad

[unfpa.org](http://unfpa.org)  
[abaadmena.org](http://abaadmena.org)



# الخدمات الاجتماعية



يمكنك البحث عن الرعاية الشاملة – التي من شأنها أن توفر مجموعة كاملة من الخدمات الأساسية في مراكز المجتمع المحلي. سوف تزودك المساعدة الاجتماعية بجميع المعلومات التي قد تحتاجينها لاتخاذ القرار بشأن نوع الدعم المتوفر، وكيف يمكن المضي قدماً لكسر دائرة العنف. وكجزء من "حزمة الخدمات الأساسية"، ستساعدك المساعدة الاجتماعية أيضاً في التعرف على مراكز الخدمات الطبية والقانونية والنفس-اجتماعية، بالإضافة إلى دورات المهارات الحياتية والتمكين الإقتصادي.

الخدمات الاجتماعية يجب أن توفر:

- الخطوط الآمنة في حالات الطوارئ 7/24
- مراكز الإيواء الآمنة الطارئة المؤقتة
- المساعدات العينية والمالية
- الاستشارة القانونية والتمثيل القضائي
- المشورة والدعم النفسي والاجتماعي
- الخدمات الموجهة للأطفال المعرضين أو المتأثرين بالعنف
- المرافقة نحو التعافي، الاستقلالية الاقتصادية والذاتية
- الرصد الآمن والإحالة



إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو دعم إضافي للوصول إلى مثل هذه الخدمات، يمكنك الاتصال بالخط الآمن للنساء والفتيات التابع لمنظمة أبعاد (7/24) على

**+961 81 788178**



[unfpa.org](http://unfpa.org)  
[abaadmena.org](http://abaadmena.org)





يحق للناجيات الطالبات الدعم من  
أي هيكل خدمة بـ :

- التعامل بكرامة واحترام
- الحصول على كافة المعلومات
- اختيار وتحديد الخطوات اللاحقة
- الخصوصية والسرية
- عدم التمييز.

ما هي  
حقوقني  
عند البحث  
عن الخدمات

- النهج القائم على حقوق الإنسان
- المقاربة المتمحورة حول الناجية
- السلامة وهي مبدأ "بالغ الأهمية"
- حساسية وملائمة للعمر والثقافة
- ضمان مساءلة الجاني

ما هي المبادئ التي  
يجب أن تتبّعها  
الخدمات عالية الجودة

إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو دعم إضافي للوصول إلى مثل هذه الخدمات،  
يمكنك الاتصال بالخط الآمن للنساء والفتيات التابع لمنظمة أبعاد (7/24) على

+961 81 788178



[unfpa.org](http://unfpa.org)  
[abaadmena.org](http://abaadmena.org)





# ما هي خصائص الخدمات الأساسية

## الموافقة المستنيرة وسرية البيانات:

يجب إعلام الناجيات عن مدونة السلوك حول تبادل المعلومات، تخزين جميع البيانات بشكل آمن. لا يمكن الكشف أبداً عن المعلومات من دون موافقة الناجيات.

## التنسيق:

يجب الربط مع القطاعات الأخرى (بما في ذلك تلك التي تعمل في مجال حماية الطفل) والوكالات من خلال بروتوكولات تنسيق متسقة ومعروفة ومُبلّغة. يجب أن تتضمن مسارات الإحالة معايير الموافقة المستنيرة.

## التوفّر:

يجب أن تكون الخدمات عالية الجودة ومتاحة للجميع دون تمييز.

## إمكانية الوصول:

يجب أن تكون الخدمات في متناول جميع النساء. تأخذ بعين الاعتبار القدرة على تحمل التكاليف، الحاجات الخاصة والقدرة على القراءة والكتابة.

## المواءمة:

يجب أن تلي الاحتياجات الفردية للناجيات وأن تحترم كرامتهن الإنسانية وتحافظ على السرية.

## الملاءمة:

يجب تمكين الناجيات من طلب المساعدة، وإعلامهن بكل الخيارات والتأكد من فهمهن لها، واحترام استقلاليتهن وقراراتهن.

## الأولوية للسلامة:

عبر استخدام أدوات تقييم وإدارة المخاطر المناسبة بانتظام.

## التواصل الفعال:

عبر الإستماع الجيد وإظهار التعاطف والدعم.



إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو دعم إضافي للوصول إلى مثل هذه الخدمات، يمكنك الاتصال بالخط الآمن للنساء والفتيات التابع لمنظمة أبعاد (7/24) على

+961 81 788178



أبعاد  
abaad

[unfpa.org](http://unfpa.org)  
[abaadmena.org](http://abaadmena.org)

